

Garantiebedingungen Drucker, Fax- & Multifunktionsgeräte

Auf dieses Samsung-Produkt wird von der Samsung Electronics GmbH ("Samsung") eine zwölf- oder vierundzwanzigmonatige Garantie¹ gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Gerätes beim Fachhändler.

Sollte es erforderlich werden, Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, sofern dieser als Samsung Servicepartner autorisiert ist, oder an die Samsung Electronics GmbH, Samsung Haus, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach / TS Germany

Telefon 01805 / SAMSUNG* (01805 / 7 26 78 64)*

Telefax 01805 / 12 12 14

(*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

Garantiebedingungen

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.

2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Garantie-Reparaturen müssen von Samsung-autorisierten Fachhändlern oder Samsung-Vertragswerkstätten ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.

4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuelle Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und / oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:

- a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;
- b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;
- c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;
- d) Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.
- e) Schäden, die durch Nutzung des Gerätes außerhalb der vorgegebenen Spezifikationen entstanden sind.
- f) Schäden, die nachweislich durch nicht originale Verbrauchs- oder Verschleißmaterialien entstanden sind.

6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden. Die Rechte des Käufers aus dieser Garantie beschränken sich auf einen Anspruch auf Nacherfüllung, der im Ermessen von Samsung durch Nachbesserung oder Neulieferung erfüllt werden kann. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf jegliche Form von Schadenersatz gewährt diese Garantie nicht.

7. Verbrauchsmaterialien unterliegen einer Garantie für Laufleistung (produktabhängig gemäß Datenblatt) und gegen Material- und Verarbeitungsfehler.

a) 6 Monate für Material von Laserprodukten (Tonerkartuschen, etc.)

b) 3 Monate für Material von Tintenstrahlprodukten (Tintenpatronen, etc.)

8. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegen den Verkäufer bleiben von dieser Garantie unangetastet.

¹Die Garantiezeit für Ihr Gerät entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenblättern oder der [Garantieübersicht](#).

Telefon 01805 / SAMSUNG* (01805 / 7 26 78 64*)

Telefax 01805 / 12 12 14

(*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

[Kontaktaufnahme](#)