

Vor-Ort-Service

Wir bieten für unsere Geräte einen Vor-Ort-Service an. Dieser Service ist bei manchen Geräten im Kaufpreis enthalten, andernfalls kann dieser Service kostenpflichtig nachbestellt werden.

Sie haben ein Gerät mit Standardservice Vor-Ort?

Mit dem Erwerb eines Gerätes mit Vor-Ort-Service Garantie haben Sie mit dem Kauf Ihres Gerätes direkt diesen Service erworben. So entstehen Ihnen durch den Vor-Ort-Einsatz keine weiteren Kosten. Ob Ihr Gerät diesen Garantieservice besitzt erfahren Sie bei Ihrem Fachhändler.

Sollte Ihr Gerät standardmäßig keinen Vor-Ort-Service haben, so können Sie eine [Garantieerweiterung](#) für dieses Produkt kostenpflichtig erwerben.

Mein Epson Produkt muss repariert werden. Was ist der nächste Schritt?

Bitte setzen Sie sich schnellstmöglich mit unserem Service unter folgender Rufnummer in Verbindung:

0180-5 / 234 140 *.

Dort erhalten Sie telefonische Unterstützung von unseren Spezialisten, die mit Ihnen ggf. einen Vor-Ort-Termin vereinbaren.

Um Ihnen schnell helfen zu können, bitten wir Sie, folgende Informationen bereit zu halten:

- Modellbezeichnung des Gerätes
- Seriennummer des Geräts
- Rechnungsdatum
- Fehlerbeschreibung
- Verwendeter Treiber
- Eingesetztes Betriebssystem
- Ansprechpartner für technische Rückfragen
- Ansprechpartner vor Ort/Terminvereinbarung

* 0,14 € / min aus dem deutschen Telekom-Festnetz, Mobilfunkpreis max. 0,42 € / Min.